

BUNDESRAHMEN- HANDBUCH

Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung



Leitfaden für die Entwicklung
eines Qualitätsmanagementsystems
in Einrichtungen

ANLASS UND ZIEL

Fort- und Weiterbildungsangebote haben eine wichtige Bedeutung für die Träger und Einrichtungen der Diakonie. Denn diakonische Fort- und Weiterbildungsangebote erweitern oder vertiefen die Kompetenzen der Mitarbeitenden und tragen zur Mitarbeitendenmotivation und zur Zufriedenheit bei, was sich wiederum positiv auf die Produktivität der Träger und Einrichtungen auswirkt. Dabei fördern Fort- und Weiterbildungen die Fachkompetenz und die personalen Kompetenzen der Mitarbeitenden und befähigen sie zu Handlungskompetenz, die in der Praxis gebraucht wird. Das in der Fort- und Weiterbildung leitende Prinzip des lebensbegleitenden Lernens verbindet verschiedene (erwerbs-)bildungsbiographische Elemente miteinander und basiert auf einer Work-Learn-Life-Balance, die es allen ermöglicht, an Qualifizierungsangeboten teilzunehmen und ihr Know-how gestaltend, im Sinne der Professionalität, in die Praxis einzubringen. Der Bereich der Fort- und Weiterbildung steht im Dialog zwischen Organisationen, Berufsfeldern, Professionen und Lebenswelten.

Die Bundesarbeitsgemeinschaft für Fort- und Weiterbildung der Diakonie (BAGfwd) hat bereits Qualitätsstandards erarbeitet. Diese wurden 2015 völlig neu überarbeitet und dienen dem gemeinsamen Projekt der BAGfwd und des Diakonischen Instituts für Qualitätsentwicklung der Diakonie Deutschland e. V. als Arbeitsgrundlage.

Aus der Verbindung der Erfahrungen mit den bisherigen Diakonie-Siegel-Konzepten und dem Orientierungsrahmen für Qualitätsstandards der BAGfwd sowie der wertvollen Bearbeitung durch die Fachexpert*innen in der Projektgruppe ist das Bundesrahmenhandbuch Fort- und Weiterbildung entstanden. Es dient als Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung der diakonischen Qualität in der Fort- und Weiterbildung und kann zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001, AZAV sowie Diakonie-Siegel genutzt werden.

Zielgruppen des Bundesrahmenhandbuches sind diakonische und kirchliche Träger und Einrichtungen, die mit Qualitätsmanagement (QM) in Bildungseinrichtungen dazu beitragen, dass die Bedürfnisse aller am Lernprozess beteiligten Menschen verstanden und erfüllt werden. Insbesondere sind dies diejenigen Personen und Gruppen, die für die Entwicklung, die Ausgestaltung sowie die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems (QMS) die Verantwortung tragen.

Das Bundesrahmenhandbuch konzentriert sich auf Organisationen, die die Entwicklung und Durchführung von Fort- und Weiterbildungsangeboten als ihr Kerngeschäft bezeichnen.

Das Handbuch stellt damit eine Orientierungsbasis, eine Reflexionsmöglichkeit und eine Grundlage zur Fortschreibung des QMS dar, um so

- die Leistungsqualität fachlich sicherzustellen
- die Professionalität weiterzuentwickeln
- organisationspezifische Stärken und Erfolge zu würdigen und wertzuschätzen
- Vernetzung und Kooperation anzuregen und auszubauen
- die Akzeptanz und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren und
- die Zufriedenheit der Kund*innen sicherzustellen.

Dazu zählen insbesondere:

- betriebliche Akademien
- Bildungsinstitute
- Referate und Abteilungen in kirchlichen oder diakonischen Unternehmen und Verbänden
- Fort und Weiterbildungsinstitute/Bildungsakademien/Bildungszentren/Bildungshäuser
- Weiterbildungsinstitute der Hochschulen.

BESTELLUNGSMITTEILUNGEN

Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung als Print-, PDF- und Wordversion inklusive Auditcheckliste zum Sonderpreis von:

50,00 Euro (statt 95,00 Euro) pro Exemplar
inkl. 7% MwSt.
inkl. Kosten für Porto und Verpackung

Mit dem Bestellcode DS50

Artikelnummer 90032078

Bestellung: shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/

Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten. Das Bundesrahmenhandbuch darf nur zur eigenen Verwendung genutzt und vervielfältigt werden. Eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung sowie Vertrieb ist verboten. Bitte beachten Sie, dass das Bundesrahmenhandbuch vom Umtausch ausgeschlossen ist.

Folgende Diakonie-Siegel Rahmenhandbücher sind bereits erschienen:

Beratung bei häuslicher und sexualisierter Gewalt; Beratung für
Vorsorge und Rehabilitation für Mütter und Väter; Arbeit und soziale
Integration; Fachstelle Sucht; KiTa/Evangelisches Gütesiegel BETA;
Medizinische Rehabilitation; Migrationsfachdienste; Pflege; Schul-
nerberatung; Vorsorge und Rehabilitation für Mütter / Mutter-Kind;
Schutzkonzepte vor sexualisierter Gewalt, Organisationen, Bildung
und Betreuung im Ganztage

NEWSLETTER

Unseren Newsletter mit aktuellen Informationen über Neuveröffentlichungen, Veranstaltungen und Schulungen zum Diakonie-Siegel versenden wir ca. 4 mal im Jahr.

Anmeldung unter: iqq@diakonie.de

Verantwortlich

Diakonisches Institut für Qualitätsentwicklung und Gütesiegel in Kirche und Diakonie
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin
www.diakonie-iqq.de

Leitung

Annette Klede
T +49 30 652 11-1656
F +49 30 652 11-3656
annette.klede@diakonie.de

Organisation

Melanie Jantke
T +49 30 652 11-1655
F +49 30 652 11-3655
melanie.jantke@diakonie.de

Bestellung: shop.diakonie.de/Diakonie-Siegel/

